

Adatvédelmi és Adatkezelési tájékoztató (GDPR)

Garbóczi Krisztina e.v.

www.eblepetes.hu Eblepetés Kutyás Ajándékok Webáruháza

2018. december. 04.

Személyes adatokat csak a jogszabályoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk.

DM levelet csak külön hozzájárulás esetén küldünk. Rendszerüzenetet anélkül is küldhetünk. Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk.

Harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át, vagy amennyiben ezt az adatkezelő jogos érdeke vagy jogi kötelezettség teljesítése kívánja meg.

Bárminek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri, az eblepetes@gmail.com e-mail címen vagy a webáruház Azonnali üzenet oldalán <http://bolthely.hu/eblepetes/oldal/uzenet> A személyes adatok törlését szintén írásban az eblepetes@gmail.com e-mail címen kérheti a Felhasználó.

Tartalomjegyzék

- I. -BEVEZETÉS, A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, HATÁLYA
- II. -DEFINÍCIÓK
- III. -ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK
- IV. -AZ ADATKEZELÉSI ALAPELVEK, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA
- V. - ADATKEZELÉSEK
- VI. -AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA
- VII. -SÜTIK (COOKIES) KEZELÉSE
- VIII. -ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS
- IX. -AZ ÉRINTETTEK JOGAI
 - tájékoztatáshoz való jog
 - személyes adatokhoz való hozzáférési jog
 - helyesbítéshez való jog
 - törléshez való jog
 - adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog
 - adathordozhatósághoz való jog
 - tiltakozáshoz való jog
 - automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
- X. -JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK
- XI. -AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE, ELÉRHETŐSÉGE

I. Bevezetés, a tájékoztató célja, hatálya

Az Eblepetés Kutyás Ajándékok Webáruháza, (Üzemeltető: Garbóczi Krisztina egyéni vállalkozó, székhely: 8372 Cserszegtomaj, Kovács u. 12, adószám: 68302405-1-40) (továbbiakban adatkezelő), kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos, és jelen Tájékoztatóban rögzített minden adatkezelése megfelel a hatályos –magyar és Európai Unió- jogszabályokban foglaltaknak. Ezen belül is a 2018. május 25. napját követően kötelezően alkalmazandó GDPR előírásainak. A Tájékoztató megalkotása során az Adatkezelő a jogszabályokon kívül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: NAIH/Hatóság) ajánlásaira, tájékoztatóira ezen belül is az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló 2015. szeptember 29. napján kiadott ajánlásában és a 2016. július hónapban kiadott weboldalakra vonatkozó adatvédelmi követelményekről szóló tájékoztatójában rögzítettekre is figyelemmel volt.

Garbóczi Krisztina e.v a jelen adatkezelési tájékoztatóban mutatja be az Adatkezelőként általa kezelt személyes adatokra vonatkozó adatkezelési gyakorlatát. Adatkezelő a természetes személy partnerei és ügyfelei személyes adatainak kezelését kiemelten fontosnak tartja, ennek megfelelően a személyes adatokat bizalmasan kezeli és adatok biztonsága érdekében megtesz minden szükséges – technikai, szervezési –intézkedést.

Jelen adatkezelési tájékoztató a (www.eblepetes.hu) weboldalon található webáruház működtetése során, illetve a személyes megrendeléssel történő önkéntese adatátadás során felmerülő személyes adatok kezelésekre vonatkozó előírásokat tartalmazza.

A tájékoztató elérhető weboldalunkon a következő linken:

https://eblepetes.hu/tarhely/Adatvedelmi_tajekoztato2.pdf

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására, a hatályos jogszabályokhoz való igazítására. A Tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

A Tájékoztatóban foglaltakat az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek fogadja el, azokat betartva jár el a személyes adatok kezelése során.

A Tájékoztató célja

Rögzíti az Adatkezelő által kezelt természetes személyek (érintettek) adatainak kezelésére vonatkozó elveket, tájékoztatja az érintetteket a személyes adataikkal kapcsolatban őket az Adatkezelővel szemben megillető jogaikról, azok gyakorlásának módjáról, a weboldal által kezelt személyes adatokról, illetve a jogok gyakorlásához szükséges adatkezelői elérhetőségekről és jogorvoslati formákról.

A Tájékoztató e mellett tükrözni kívánja az Adatkezelő elkötelezettséget az adatvédelem területén és törekvését arra, hogy a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak és a NAIH állásfoglalásoknak megfelelő adatkezelési gyakorlatot folytasson.

A Tájékoztató időbeli hatálya

:2018. december 05.. napjától visszavonásig, vagy a Tájékoztató módosításáig.

A Tájékoztató személyi hatálya

A Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az Adatkezelőre és az Adatkezelő adatkezelése révén

érintett valamennyi természetes személyre.

A Tájékoztató tárgyi hatálya

A tárgyi hatály az Adatkezelő valamennyi adatkezelésére kiterjed attól függetlenül, hogy az elektronikus vagy papír alapú.

II. Definíciók

Fogalom-meghatározások a GDPR alapján:

Érintett:

„bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy” (az Info tv. Alapján).

Weboldal, honlap:

az Adatkezelő által üzemeltetett www.eblepetes.hu weboldal.

Felhasználó:

a webáruházat (www.eblepetes.hu) használó Érintett (ideértve az egyéni vállalkozót és az egyéni céget is) vagy nem természetes személy, egyéb más felhasználó

Harmadik fél:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adatállomány:

az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

Adatkezelő:

„az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja “.

Adatkezelőnek minősül a pl. -II. fejezetben felsorolt adatkezelések tekintetében – az eblepetes.hu üzemeltetője Garbóczi Krisztina egyéni vállalkozó.

Adatkezelés:

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelésnek minősül például amikor hírlevelet küldünk Önnek.

Adatfeldolgozó:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozónak minősül például a Magyar Posta Zrt., amikor a segítségükkel Önnek postai úton küldeményt küldünk.

Adatfeldolgozás:

a személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon az adatkezelő nevében végzett bármely művelet.

Adatfeldolgozási tevékenység lehet például egy külső cég által végzett, kiszervezett bérszámfejtési tevékenység.

Adattovábbítás:

az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

Hozzájárulás:

„az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez “.

Hozzájárulását elektronikusan adja meg például hírlevelünkre történő jelentkezéssel, vagy akkor, amikor a webáruházban leadja a rendelését.

Adatkezelés korlátozása:

a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából

Adattörlés

az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges

Adatmegjelölés:

az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatzárolás

az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés :

az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Pl. a számítógépes nyilvántartásból való végleges törlés, vagy a papír alapú nyilvántartás pl. iratmegsemmisítő útján történő megsemmisítése

Személyes adat:

„azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható”.

Személyes adatnak minősülhet az Ön e-mail címe, telefonszáma, lakcíme vagy az Önről

készült fotó-, videófelvétel is.

Adatvédelmi incidens:

a biztonság olyan sérülése amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

Ön adatvédelmi szempontból érintettnek minősül, amennyiben Önnel kapcsolatban személyes adatokat tárolunk, például megrendelések teljesítése, szerződéses kapcsolat fenntartása érdekében.

III. Alkalmazott jogszabályok

Tájékoztatjuk, hogy cégünk a személyes adatokat – többek között – az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; továbbiakban: GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről egyes korlátairól (Grt.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számviteli tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban: Fgytv.)
- 2012. évi CLIX tv. a postai szolgáltatásokról (a továbbiakban: Posta tv.)
- 2003. évi C.törvény az elektronikus hírközlésről (Ehtv.)

IV. Adatkezelési alapelvek, jogalapja, időtartama

Adatkezelő a személyes adatok kezelése során betartja a GDPR 5. cikkében felsorolt alábbi alapelveket:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni;
- célhoz kötöttség: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- adattakarékosság: a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;

- pontosság: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek;
- korlátozott tárolhatóság: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- integritás és bizalmas jelleg: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;
- elszámoltathatóság: az adatkezelő felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartamát az Adatkezelő a Tájékoztató V. pontjában minden egyes adatkezelési tevékenység esetében külön-külön feltünteti függetlenül attól, hogy az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán vagy jogszabály által elrendelt kötelező adatkezelésen alapul.

Az adatkezelés jogalapja

Garbóczi Krisztina e.v. adatkezelései a GDPR-ban meghatározott jogalapokon alapulnak . Különösen: önkéntes hozzájárulás, szerződés teljesítése, illetve az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Amennyiben adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, Önnek joga van a hozzájárulást bármikor visszavonni. Amennyiben adatait a GDPR. 6. cikk (1) b) pontja alapján kezeljük (azaz a szerződés teljesítéséhez szükséges) és nem adja meg a szükséges adatokat, nem tudunk Önnel szerződést kötni.

pl. Az Eblepetés Webáruház üzemeltetését ellátó Adatkezelő a szolgáltatást elektronikus úton igénybe vevő (távollevő) érintett személlyel a szerződés létrehozására, módosítására, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az abból származó követelések érvényesítése érdekében kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.

Adatok forrása: Alapvetően az érintettől származó személyes adatokat kezeljük.

Hozzáférésre jogosultak: A személyes adatokat kizárólag az arra jogosult munkatársak ismerhetik meg, erről belső szabályzatban, illetve az elektronikus adatbázisok jogosultsági szabályaiban gondoskodunk.

Adatfeldolgozó: Amennyiben valamely adatkezeléséhez adatfeldolgozót veszünk igénybe, az adott adatkezelésnél feltüntetjük.

Adatbiztonság: Az adatbiztonsággal kapcsolatos rendelkezéseket a Tájékoztató V fejezete, továbbá az Adatkezelők belső informatikai szabályzatai tartalmazzák.

Egyebek: Nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt.

V. Adatkezelések

Az Adatkezelő az általa kezelt egyes személyes adatok kapcsán feltünteti az alábbiakat:

- az adatkezelés jogalapja
- az érintettek köre
- a kezelt adatok köre
- az adatkezelés célja
- az adatkezelés időtartama
- az adatszolgáltatás elmaradásának következménye
- adatfeldolgozó személye, adatfeldolgozás célja
- adattovábbítás esetén annak jogalapja az adattovábbítás címzettje

Adatkezelő az alábbi adatok kezelését végzi:

Regisztráció a webáruházban

Az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy a Webáruházon történő vásárlás előzetes regisztrációhoz kötött, regisztrációt követően azonban a vásárlás nem kötelező. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy egy e-mail címhez csupán egy regisztráció tartozhat. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség az Érintettet terheli. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt törölje, továbbá kétség esetén a megadott adatok valóságát ellenőrizze.

Az Adatkezelő kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy minden felelősség az Érintetteket terheli azért, hogy az adatok pontosak, és naprakészek legyenek. Erre tekintettel kérjük, hogy amennyiben a személyes adataikban változás következik be, úgy ezeket a változásokat vezessék át a fiókban rögzített adatokon.

Adatkezelés célja	A webáruházban történő vásárláshoz regisztráció szükséges. Az érintettek mint vevők által leadott megrendelés teljesítéséhez, és vásárlás esetén a számla kiállításához szükséges adatok beszerzése.
Adatkezelés jogalapja	az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, hozzájárulása, melyet a Felhasználó a regisztráció során megjelenő checkbox kipipálásával ad meg, a jelen dokumentumban foglalt tájékoztatás alapján. (Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján
Kezelt adatok köre	Név, felhasználónév, e-mail cím, kedvenc kutyafajta
Érintett	Regisztrálók
Adatkezelés időtartama	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, a felhasználó fiókjának végleges törléséig, melyet a felhasználó az Adatkezelő elérhetőségeire eljuttatott

	kérelmében kérhet, illetőleg a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztráció, továbbá 2 évi inaktivitás esetén a regisztrációnak az Adatkezelő általi törléséig.
Adatfeldolgozó	Online Forgalom Szoftverfejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Székhelye: 3300 Eger, Pacsirta út 10/b tárhelyszolgáltatás
Adatközlés elmaradásának következménye	A Webáruházban történő vásárlás a regisztráció nélkül nem lehetséges.

Hírlevélküldés

Az általuk forgalmazott termékekkel, kapcsolatban elektronikus hírleveleket küldünk az info@eblepetes.hu e-mail címről azok számára, akik elektronikus hírlevél küldéséhez előzetesen kifejezett hozzájárulásukat adták.

Ha kitölti a hírlevélre való regisztrálást szolgáló webes űrlapot, akkor az Ön által megadott személyes adatokat kizárólag annak ellenőrzésére használjuk, hogy Ön-e az, aki a megadott e-mail cím tulajdonosa és aki meg kívánja kapni a hírlevelet, illetve hogy összeállítsunk egy levelezési listát és kielemezzük a hírlevelünk használatát. Az Ön adatai kizárólag akkor használhatók fel más célokra is, ha Ön hozzájárul az ilyen célú felhasználásokhoz.

Annak érdekében, hogy személyre szabott hírlevelet tudjunk küldeni, szükségünk van kedvenc kutyafajtájának, illetve a választott hírlevél típusának ismeretére is.

Hírlevelünkről -bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen- leiratkozhat az eblepetes@gmail.com e-mail címre történő e-mail küldésével, a 8372 Cserszegtomaj Kovács u. 12 címre történő postai levél küldésével, illetve a hírlevél alján szereplő leiratkozás linkre történő kattintással.

Adatkezelés célja	Hírlevél küldése termékekről, akciókról, újdonságokról
Adatkezelés jogalapja	Hozzájárulás. [GDPR 6. cikk (1) a)]
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, kedvenc kutyafajta, választott hírlevél fajtája
Érintett	Hírlevélre feliratkozók.
Adatkezelés időtartama	Az Ön adatait a hírlevél küldéshez történő hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.
Adatközlés elmaradásának következménye	Nem fog értesülni ajánlatainkról, akcióinkról

E-mailes kapcsolatfelvétel (megkeresés)

Ha Ön e-mailben felveszi a kapcsolatot velünk, igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül választ adni kérdésére.

Adatkezelés célja	Tájékoztatás nyújtása, válaszadás, kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Hozzájárulás. [GDPR 6. cikk (1) a)]
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, telefonszám, kérés tartalma.
Érintett	E-mail küldője.
Adatkezelés időtartama	Adatait a cél megvalósulásáig, vagy maximum 1 évig tároljuk.
Adatközlés elmaradásának következménye	Hiányos adatok megadása esetén meghiúsulhat a válaszadás.

Weboldalon keresztüli azonnali üzenet küldése funkció használatával kapcsolattfelvétel (megkeresés)

Ha Ön a weboldalon keresztül az azonnali üzenet funkciót használva veszi fel a kapcsolatot velünk, igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül választ adni kérdésére.

Adatkezelés célja	Tájékoztatás nyújtása, válaszadás, kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Hozzájárulás. [GDPR 6. cikk (1) a)]
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, telefonszám, kérés tartalma.
Érintett	Az üzenet küldője.
Adatkezelés időtartama	Adatait a cél megvalósulásáig, vagy maximum 1 évig tároljuk.
Adatközlés elmaradásának következménye	Hiányos adatok megadása esetén meghiúsulhat a válaszadás.

Kapcsolattartás szerződéses kapcsolat esetén

Amennyiben Önnel szerződést kötöttünk vagy ha cégében Ön kapcsolattartóként került megjelölésre, úgy a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban cégünk megkeresheti Önt a megadott elérhetőségein keresztül. Megkeresésünk általában e-mailben vagy telefonon keresztül történik.

Adatkezelés célja	Tájékoztatás nyújtása, kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Cégünk és a szerződéses partner jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) f)]
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, telefonszám.
Érintett	Kapcsolattartó.

Adatkezelés időtartama	Az Ön kapcsolattartói minőségének megszűnéséig. Amennyiben az Ön adatait kapcsolattartóként egy szerződés tartalmazza, a szerződésre vonatkozó elévülési időig.
Forrás	Amennyiben Ön céges kapcsolattartó, adatát Öntől vagy cégétől kaptuk meg.
Adatközlés elmaradásának következménye	Információvesztés, kapcsolat meghiúsulása,

Névjegykártyák kezelése

Amennyiben cégünk munkatársa részéről Ön átadja névjegykártyáját, névjegykártyáját és az azon lévő személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Adatkezelés célja	Kapcsolatépítés és kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Hozzájárulás. [GDPR 6. cikk (1) a)]
Kezelt adatok köre	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, beosztás.
Érintett	Névjegykártya tulajdonosa.
Adatkezelés időtartama	Hozzájárulás visszavonásáig.
Adatközlés elmaradásának következménye	Nehezített kapcsolatfelvétel, elérhetetlenség

Postázás, iktatás

Amennyiben az Ön részére postai úton küldeményt (pl. csomag, levél, szerződés) küldünk, iktatórendszerünkben a címzettel és a küldeménnyel kapcsolatos adatok rögzítésre kerülnek.

Adatkezelés célja	Küldemény nyomon követése, kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Cégünk jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) f)]
Kezelt adatok köre	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, küldemény azonosítója, kiküldés ideje.
Érintett	Címzett.
Adatkezelés időtartama	A postanyilvántartás 5 év eltelte után selejtezésre kerül.
Adatfeldolgozó	Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): posta küldemények, levelek szállítását végzi.
Adatközlés elmaradásának következménye	Küldemény küldésének, nyomon követésének, kézbesítésének meghiúsulása

Ajánlatkérés

1. Amennyiben Ön céges kereskedőpartnerünk kapcsolattartója, adatait az alábbiak szerint

kezeljük:

Adatkezelés célja	Ajánlatkérés, ajánlatkérés feldolgozása
Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek. [GDPR 6. cikk (1) f)]
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, telefonszám, ajánlatban szereplő termékek köre
Érintett	Ajánlatot küldő (kérő) kapcsolattartója.
Adatkezelés időtartama	Adatait az ajánlat érvényességéig tároljuk.
Adatközlés elmaradásának következménye	Ajánlatát, ajánlatkérését figyelmen kívül hagyjuk, ha nem tudunk megfelelő kapcsolatot létesíteni

2. Amennyiben Ön természetes személyként ajánlatkérést kíván leadni részünkre, adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Adatkezelés célja	Ajánlatkérés feldolgozása.
Adatkezelés jogalapja	Hozzájárulás. [GDPR 6. cikk (1) a)]
Kezelt adatok köre	Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, megrendelni kívánt termékek.
Érintett	Ajánlat küldő.
Adatkezelés időtartama	Adatait az ajánlat érvényességéig tároljuk.
Adatközlés elmaradásának következménye	Nem tudunk ajánlatot adni

Megrendelés

1. Amennyiben Ön céges kereskedőpartnerünk kapcsolattartója, adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Adatkezelés célja	Megrendelés feldolgozása, teljesítése, teljesítése érdekében kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek. [GDPR 6. cikk (1) f)]
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, cím, telefonszám, adószám, megrendelni kívánt termékek.
Érintett	Megrendelő kapcsolattartója.
Adatkezelés időtartama	A számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó megrendeléseket, szerződéseket a Számviteli tv. 169. § (2) bek. szerint 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) tároljuk. Egyéb esetben elévülési idő elteltéig.
Adatfeldolgozó	Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): postai küldemények kiszállítását végzi az ehhez szükséges adatokat továbbítjuk
Adatközlés elmaradásának következménye	Megrendelés teljesítésének megghiúsulása, nehezítettsége

2. Amennyiben Ön természetes személyként megrendelést kíván leadni részünkre, úgy adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Adatkezelés célja	Megrendelés feldolgozása, teljesítése, nyilvántartása; számlázás.
Adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) b)]
Kezelt adatok köre	Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, , megrendelt termékek.
Érintett	Megrendelő.
Adatkezelés időtartama	A számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó megrendeléseket, szerződéseket a Számviteli tv. 169. § (2) bek. szerint 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) tároljuk. Egyéb esetben elévülési idő elteltéig.
Adatfeldolgozó	Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): postai küldemények kiszállítását végzi az ehhez szükséges adatokat továbbítjuk
Adatközlés elmaradásának következménye	Megrendelés teljesítésének megghiúsulása, nehezítettsége

3. Amennyiben a termék átvételére a megrendelő személyétől eltérő személy jogosult, az átvevő személy adatait a megrendelő adja meg részünkre. Ebben az esetben a megrendelő köteles az átvevőt tájékoztatni arról, hogy adatai részünkre átadásra kerülnek, továbbá köteles gondoskodni arról, hogy ez megfelelő jogalappal történjen. Az átvevő adatait az alábbiak szerint kezeljük

Adatkezelés célja	Ajánlatkérés, megrendelés teljesítése, termékek átadása, kiszállítása és értesítés küldése a kiszállításról.
Adatkezelés jogalapja	Cégünk és a vevő jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) f)]
Kezelt adatok köre	Név, kiszállítási cím, e-mail cím, telefonszám.
Érintett	Termék átvevője.
Adatkezelés időtartama	A számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó iratokat a Számviteli tv. 169. § (2) bek. szerint 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) tároljuk. Egyéb esetben a megrendeléshez kapcsolódó elévülési idő elteltéig.
Adatfeldolgozó	Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): postai küldemények kiszállítását végzi az ehhez szükséges adatokat továbbítjuk
Adatközlés elmaradásának következménye	Kiszállítás megghiúsulása

Számlázás

A webáruházon keresztül leadott és kipostázott megrendelésekről minden esetben számlát állítunk ki. A személyes megrendelésekről, vagy személyesen átvett rendelésekről igény szerint számla vagy

kassza nyugta kerül kiadásra.

Adatkezelés célja	A megrendelésekkel kapcsolatos számla kiállítása.
Adatkezelés jogalapja	Jogszabályi kötelezettség teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) c)]
Kezelt adatok köre	Név, cím, adószám
Érintett	Szerződő fél.
Adatkezelés időtartama	A számviteli bizonylatokat a Számviteli tv. 169. § (2) bek. szerint 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) tároljuk.
Adatközlés elmaradásának következménye	Megrendelés megfiúsulása

Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

VI. Az adatkezelés biztonsága

Adatkezelő ezúton tájékoztatja a weboldalának látogatóit, valamint a weboldalon regisztráló személyeket, hogy minden tőle telhető technikai és szervezési intézkedést meghozott és folyamatosan meghoz annak érdekében, hogy az adatkezelés kapcsán a személyes adatok védelmét megfelelően biztosítani tudja.

Adatkezelő olyan saját adatbiztonsági szabályzat és eljárás kialakítását végezte el, amely alkalmas arra, hogy az általa kezelt adatok kockázati mértékének megfelelő adatbiztonságot garantálják, különös tekintettel a jogosulatlan hozzáférés, törlés, megsemmisítés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal megakadályozására.

Adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket hozta:

- minél naprakészebb szoftverek alkalmazása abból a célból, hogy az adatfeldolgozó számítógépes rendszeréhez ne lehessen könnyen hozzáférni,
- jelszavak titkosított formában történő tárolása az adatbázisban,
- biztonsági mentések rendszeressége: naponta 1 alkalommal,
- biztonsági mentés fizikailag más eszközre készül mint ahonnan lementésre kerül,

- jelszóvédelem a számítástechnikai eszközökön
- jelszóváltoztatás havonta legalább egy alkalommal,
- adatfeldolgozó munkatársait titoktartási kötelezettség köti,
- adatfeldolgozó gondoskodik a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságáról, valamint arról, hogy az ilyen jellegű hibákról jelentés készüljön.

Adatkezelő amellet, hogy folyamatosan törekszik arra, hogy csak olyan adatot kezeljen, amelyre az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges, azokat is csak addig,amíg szükséges, különös figyelmet fordít a weboldal informatikai védelmének folyamatos fenntartására, biztosítására.

Adatkezelő az adatkezelésekben érintett munkatársainak az adatvédelemmel kapcsolatos megfelelő szintű felkészítéséről gondoskodik. Az Adatkezelő a IV. pontban felsorolt célokból és jogalap alapján kezelt adatkezelések során –ideértve azok tárolását, törlését, helyesbítését –folyamatosan gondoskodik arról is, hogy az érintettek adatainak védelmi szintje a jogszabályok szerinti elvárt mértékű legyen.

Amennyiben az adatkezelő jelen pontban felsorolt adatbiztonságot érintő törekvése ellenére bármely okból kifolyólag adatvédelmi incidens következne be az Adatkezelő az incidens súlyosságának megfelelően haladéktalanul megteszi azokat az intézkedéseket, amelyeket a jogszabályok előírnak.

Az esetleges adatvédelmi incidenst az Adatkezelő késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.

VII. Sütik -(Cookies)- kezelése

Az adatbiztonság miatt és a felhasználó-barátság kialakítása érdekében nem személyes adatokat is gyűjtünk az online szolgáltatásaink használatával kapcsolatosan. Tároljuk például a használt internetes böngésző, az operációs rendszer, adatait, a weboldalunkon tett látogatások számát és az ott átlagosan eltöltött időt, valamint a behívott oldalak adatait is. Az ilyen automatikusan gyűjtött adatok nem kapcsolódnak a más forrásból származó adatokhoz.

Az online szolgáltatásaink úgynevezett sütiket (cookies) használnak. A sütik nem okoznak semmilyen kárt a számítógépben. Ezek konfigurációs beállításokat tartalmazó kis adatsomagok, amelyek elősegítik az online szolgáltatások felhasználóbarátabbá, hatékonyabbá és biztonságosabbá tételét. Azonkívül a sütik bizonyos felhasználói funkciók megvalósítását is szolgálják.

Sütik (cookies)

Az online szolgáltatásaink jellemzően „munkamenet sütiket” használ, melyek a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek. Esetenként „állandó sütiket” is használnak, amelyek addig az eszközén maradnak, amíg le nem járnak, vagy amíg manuálisan nem törlik azokat. Az állandó sütik lehetővé teszik, hogy a következő látogatáskor felismerjük a böngészőjét. A „harmadik féltől származó sütik”, vagyis harmadik fél szolgáltatók, pl. Google Inc., sütijeire vonatkozó tájékoztatást lásd az adott szolgáltató adatvédelmi szabályainál.

A böngésző vagy a mobileszközök adatvédelmének megfelelő beállítása lehetővé teszi, hogy Ön értesítést kapjon, valahányszor sütit küldenek az eszközére, így Ön eseti alapon eldöntheti, hogy engedélyezi vagy megtiltja azok használatát. Emellett csak bizonyos esetekben vagy alapbeállításként letilthatja a sütik fogadását, és aktiválhatja a sütik automatikus törlését a böngésző minden egyes bezárásánál.

A sütik számtalan funkcióval és eltérő élettartammal rendelkeznek és nagyon sok fajtájuk ismert.

Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű -az adatkezelés céljára is kiterjedő -tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni. Amennyiben nem kívánja engedélyezni a sütik elhelyezését, akkor az Adatkezelő nem helyez el sütiket az Ön készülékén. A sütik korlátozása természetesen ugyanakkor azzal jár, hogy a weboldal tartalma nem az Ön által megjeleníteni kívánt tartalommal és formában, hanem ehhez képest csupán egyfajta „korlátozott módban” lesz elérhető, emellett bizonyos funkciók egyáltalán nem, vagy csak részben lesznek elérhetőek.

A sütik gyakran tárolják a weboldallal kapcsolatos beállításokat, mint az alapértelmezett nyelv vagy hely. A weboldalra visszalátogatva a böngésző elküldi az adott weboldallal kapcsolatos sütiket. Ez lehetővé teszi a weboldal számára, hogy személyre szabott információkat nyújtson. Alapértelmezés szerint a sütik adatgyűjtése és elküldése észrevétlen a felhasználó számára. Azonban lehetőség van a böngészőkben a beállítások módosítására, amelynek hatására jóváhagyható vagy elutasítható többek között a sütik tárolására, vagy a böngésző bezárásakor azok törlésére vonatkozó kérés.

A sütik kikapcsolása a következőképpen történik az alábbi böngészők esetén:

Microsoft Internet Explorer

1. Válassza ki az ‘Eszközök’ menüpontot, majd az ‘Internetbeállítások’ parancsot
2. Kattintson az ‘Adatvédelem’ fülre
3. Válasszon ki egy szintet a sütik biztonsági szintjének beállításához, kezdve az Összes süti blokkolásától a Magas, Közepesen magas, Közepes (ajánlott szint), Alacsony és az Összes süti elfogadása közül.
4. Részletesebb tájékoztatásért látogasson el az az alábbi oldalakra:

IE 9

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

IE 7/8 -

<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Google Chrome

1. Kattintson a Chrome menüre és válassza ki a 'Beállítások' menüpontot a böngésző eszköztárán
2. Kattintson a 'Speciális beállítások megjelenítése' linkre
3. Az 'Adatvédelem' részben kattintson a 'Tartalombeállítások' gombra
4. Változtassa át a süti beállítások részben 'Az összes süti-és webhelyadat eltávolítását'
5. Kattintson az 'Ok' gombra
6. Kattintson a 'Bezárás' ikonra

Firefox

1. Válassza ki az Eszközök menüpontot majd onnan a 'Beállítások' opciót
2. Kattintson az 'Adatvédelem' panelre
3. A 'Süti' menüpont alatt törölje a 'Süti elfogadása webhelyekről' opciót

Opera

1. Válassza ki 'Eszközök' menüpontot majd onnan a 'Beállítások' opciót
2. Kattintson a 'Haladó' panelre majd 'Süti'-re
3. Kattintson a 'Soha nem fogad el sütit' lehetőségre-
4. Kattintson az 'OK' gombra

Safari

1. Kattintson az Eszközök gombra a menüsorban majd a 'Beállításokra'
2. Kattintson a 'Biztonság' panelre
3. A 'Süti elfogadása' részben kattintson a 'Soha' részre
4. Kattintson az X-re a jobb felső sorban a menü bezárásához

Azon felhasználók számára, akik a süti szerepéről további, bővebb információhoz szeretnének jutni javasoljuk, hogy keressék fel az Európai Interaktív Digitális Reklámszövetség

<http://www.youronlinechoices.com/hu/adatvedelem>

elérhetőség alatti weboldalát, ahol részletes és alapos tájékoztatót találnak a süti szerepéről.

X. Jogérvényesítési lehetőségek

Tájékoztatjuk Önöket, hogy jogaik megsértése esetén:

1. Az Adatkezelőkhöz fordulhatnak
A kérelmet megvizsgáljuk, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk.
2. Bírósághoz fordulhatnak:
Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

3.A felügyeleti hatóságnál panasszal élhetnek:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c;
tel.: +36 (1) 391-1400;
honlap: <http://www.naih.hu>;
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Tájékoztató az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról:
<http://naih.hu/panaszuegyintezesrendje.html>

XI. Az Adatkezelő személye és elérhetősége

Név: Garbóczi Krisztina e.v.

Székhely: Cserszegtomaj Kovács u. 12

Tel.: 06-20/27-90-370

E-mail címe: eblepetes@gmail.com

Weboldal címe: <https://eblepetes.hu/>

Adószám: 68302405-1-40

Nyilv.tart szám: 51548708

Kapcsolattartó neve: Garbóczi Krisztina

Tel.: 06-20/27-90-370

E-mail címe: eblepetes@gmail.com